

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

**WZÓR UMOWY**  
**na dostawę wraz z wdrożeniem systemu informatycznego typu B2B/B2C automatyzującego procesy sprzedażowe z wykorzystaniem „Machine learning”**

Zawarta w ..... w dniu ..... r.

pomiędzy:

....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

**a**

Firmą ..... z siedzibą w ..... ul. ....,

wpisaną do ..... pod Nr .....

NIP:....., REGON:.....,

reprezentowaną przez

.....

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej treści umowy łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa (dalej jako „Umowa”) o następującej treści:

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

***Rozdział I***

***Postanowienia wstępne***

***Definicje***

Poniższe pojęcia powołane będą w treści niniejszej umowy w następującym znaczeniu:

1. **System Informatyczny (SI)** – system składający się z Platformy Sprzętowo – Systemowej oraz Oprogramowania wyspecyfikowany w Zapytaniu ofertowym.
2. **Platforma Sprzętowo-Systemowa** – sprzęt komputerowy Zamawiającego obejmujący m.in.: serwery i stacje robocze wraz z systemami operacyjnymi oraz systemami baz danych ustalonymi, jako wyposażenie dla SI. Wykonawca zapewnia, że SI będzie prawidłowo działał w ramach Platformy Sprzętowo-Systemowej działającej u Zamawiającego.
3. **Oprogramowanie** – kompletne oprogramowanie aplikacyjne stanowiące część SI, które jest wyspecyfikowane w Zapytaniu ofertowym oraz dostarczone i wdrożone przez Wykonawcę.

4. **Instalacja SI** – wykonanie prac informatycznych mających na celu techniczne przygotowanie SI do jego użytkowania poprzez wprowadzenie do pamięci serwerów i stacji roboczych oraz jego parametryzację i konfigurację.
5. **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia przygotowany przez Zamawiającego i zawarty w Zapytaniu ofertowym (pkt 3.1.), stanowiący załącznik do niniejszej umowy.
6. **Zapytanie Ofertowe** – Zapytanie Ofertowe wraz załącznikami, opublikowane na stronie [www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl) w dniu .....
7. **Wdrożenie** – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, mających na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnego SI.
8. **Dni Robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
9. **Błąd krytyczny** – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy SI lub poszczególnych jego elementów lub modułów, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca realizowanie procesów biznesowych.
10. **Błąd zwykły** - wada powodująca istotne zakłócenie pracy SI, które jednak nie uniemożliwia Użytkownikom normalnego korzystania z podstawowych funkcji Systemu, polegająca w szczególności na możliwości realizacji procesów biznesowych w ograniczonym zakresie.
11. **Usterka** - wada niebędąca błędem krytycznym ani błędem zwykłym. Uszkodzenie lub błędne działanie SI utrudniające jego użytkowanie, ale nieograniczające funkcjonalności i niepowodujące błędnych zapisów w bazie danych.

## **§ 1**

### ***Postanowienia wstępne***

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Wdrożenie z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej oprogramowania, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
  - 1) nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia;
  - 2) zabezpieczającego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych;
  - 3) przyjaznego dla użytkowników;
  - 4) gwarantującego stabilną pracę;
  - 5) otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi zgodnie z Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności SI i stosowanej metodyce wdrożeniowej, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz przypisanych mu prac.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, chyba, że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało to wyraźnie przewidziane w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że wdrażane przez niego u Zamawiającego Oprogramowanie będzie rozwijane i planowane są jego kolejne wersje.

5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność SI i dokumentacji do SI z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Ocena zgodności SI z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan prawny obowiązujący w chwili zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego.
6. Wykonawca oświadcza, że SI spełni oczekiwania Zamawiającego określone w Umowie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Umowie.
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej, sprzętu i oprogramowania.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Zamawiającemu do zainstalowanego i działającego Oprogramowania w zakresie wymaganym do realizacji Umowy, od momentu udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie.
10. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, iż realizacja Wdrożenia wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy. Jeżeli Strony nie uzgodniły na piśmie i nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
11. Zamawiający jest właścicielem licencji pozwalającej na używanie bazy danych, oraz ma wgląd w jej strukturę o ile producent bazy przewiduje taką możliwość.

## § 2

### *Cel i przedmiot Umowy*

1. Zgodnym celem Stron zawierających niniejszą Umowę jest dostawa, wykonanie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu Informatycznego (SI), realizującego cele określone w Zapytaniu Ofertowym z dnia ..... oraz wykonanie czynności w zakresie określonym dla każdej ze Stron niniejszą Umową.
2. Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji SI tzw. produkcyjnej musi nastąpić do dnia 31.12.2018
3. Przedmiotem Umowy jest dostawa i uruchomienie systemu informatycznego typu B2B, B2C do zarządzania procesem sprzedaży polis ubezpieczeniowych oraz budowania grup zakupowych związanych z posiadaną lub pozyskaną bazą klientów.

W szczególności przedmiot umowy obejmuje:

- zainstalowanie i uruchomienie na serwerach Wykonawcy przez okres 5 miesięcy SI
- przeniesienie SI po okresie 6 miesięcy na wskazane serwery przez Zamawiającego
- zainstalowanie i uruchomienie na serwerach Zamawiającego Systemu Zarządzania Bazą Danych skonfigurowaną pod potrzeby SI,
- zainstalowanie i uruchomienie klientów SI na określonej liczbie stanowisk,
- przeprowadzenie testów interfejsu,
- przeszkolenie użytkowników SI ze wszystkich zagadnień związanych z jego eksploatacją,
- testy SI,
- przekazanie licencji, w przypadku aplikacji instalowanych na stacjach roboczych, na następującą **liczbę stanowisk: 5 licencji CallCenter** oraz licencji nieograniczonej liczbą użytkowników.
- **świadczenie usług serwisowych przez 12 miesięcy** po zakończeniu wdrożenia Systemu.

Specyfikację wszystkich usług i aplikacji realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia zawiera Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

4. Zadaniem Wykonawcy jest między innymi:
  - 4.1. Instalacja SI na serwerach Wykonawcy na okres 5 miesięcy i stacjach Zamawiającego oraz przeprowadzenie niezbędnych testów.
  - 4.2. Przystosowanie i wdrożenie SI dla potrzeb Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, jeżeli będzie to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, współdziałać z innymi wykonawcami systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współpracę wykonawców innych systemów z Wykonawcą w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność SI z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w SOPZ oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej. Ocena zgodności SI z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana wstępnie w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia SI do odbioru. Ocena zgodności SI z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca dostarcza najnowszą, stabilną wersję Oprogramowania.
7. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki realizacji niniejszej Umowy w sposób szczegółowo określony w § 8.
8. Wykonanie Wdrożenia nastąpi w siedzibie Zamawiającego, przy czym część prac w ramach Wdrożenia może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeśli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter, w szczególności prace programistyczne i tworzenie dokumentacji.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.

### § 3

#### ***Wstępne oświadczenia Stron***

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1. do zakresu jego działalności należy m.in. tworzenie i/lub wdrażanie systemów informatycznych dla branży ubezpieczeniowej oraz świadczenie związanych z tym usług, dlatego też posiada odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz wykwalifikowanych pracowników i współpracowników posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji niniejszej Umowy,
  - 1.2. oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, co najmniej w ilości, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu określonych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb Zamawiającego,
  - 1.3. zmiana osób wskazanych w wykazie osób (załącznik do Umowy - Wykaz osób) jest możliwa wyłącznie w sposób określony w § 18 ust. 3 pkt. 3.3 Umowy,
  - 1.4. zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej, dostępnej wiedzy technicznej, z uwzględnieniem udziału Zamawiającego we Wdrożeniu, w zakresie określonym Umową.

2. Zamawiający zobowiązuje się zaangażować w proces wdrożenia SI niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z uzgodnioną metodyką wdrożenia. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę w sposób niezagrażający terminowości i jakości prowadzonej działalności Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji niniejszej Umowy, przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej Umowy, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej strony. Zamawiający nie jest zobowiązany do wypełniania jakichkolwiek ankiet, formularzy, wykonywania opisów zdarzeń, systemów itp. stanu istniejącego lub przyszłego w związku z realizacją umowy.
4. Wykonawca, jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, uprawniony jest do powierzenia wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej Umowy współpracującym z nim osobom trzecim posiadającym odpowiednie kwalifikacje, nie dotyczy osób wskazanych w załączniku do Umowy - Wykaz osób. Za działania i zaniechania tych osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że terminowe wykonanie przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu przez Wykonawcę z jego winy, będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań na własny koszt bez dodatkowego wynagrodzenia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z płacenia kar umownych zgodnie z § 13 oraz uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

#### § 4

#### ***Poufność oraz ochrona danych osobowych***

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy:
  - 1.1. wszystkich niepublikowanych informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy niepublikowanych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Strony mogłoby narazić interesy Stron. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego oraz danych przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie;
  - 1.2. wszelkich informacji związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi w systemach informatycznych Zamawiającego, a w szczególności do nie kopiowania, drukowania i udostępniania tych danych. Wykonanie kopii przez Wykonawcę dopuszczalne jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym i odnotowaniu w stosownym protokole podpisanym przez pełnomocników ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia postanowień ustępu 1 niniejszego paragrafu, Strona z winy której nastąpiło naruszenie zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości 1% wartości umowy za każdy przypadek naruszenia. Nie ogranicza to możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

**Rozdział II**  
**Prace związane z wdrożeniem Systemu Informatycznego**

**§ 5**  
**Zakres prac**

Zakres wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego prac związanych z Wdrożeniem SI będzie obejmował:

1. Prace przedwdrożeniowe w uzgodnieniu z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy:
  - 1.1. szczegółowe określenie funkcji SI, które będą wykorzystywane u Zamawiającego wraz ze sposobem ich wykorzystania zgodnie z funkcjonalnościami określonymi przez Zamawiającego w Zapytaniu Ofertowym,
2. Prace wdrożeniowe Wykonawcy będą obejmowały m.in.:
  - 2.1. dostawę oprogramowania i udzielenie wymaganych licencji,
  - 2.2. instalację oraz integrację SI, na którą składać się będzie:
    - 2.2.1. udostępnienie serwerów z spełnieniem warunków TIER III serwerowni Wykonawcy na okres 5 miesięcy
    - 2.2.2. instalacja i konfiguracja na potrzeby SI serwerów bazodanowych,
    - 2.2.3. instalacja i konfiguracja na potrzeby SI serwerów aplikacyjnych,
    - 2.2.4. instalacja i konfiguracja stacji roboczych na potrzeby SI,
    - 2.2.5. zdefiniowanie administratorów SI i nadanie im uprawnień zgodnie z decyzją Zamawiającego;
  - 2.3. wykonanie prac konsultacyjno-wdrożeniowych dotyczących SI, na które składać się będzie w szczególności:
    - 2.5.1 konsultacje merytoryczne dotyczące SI,
    - 2.5.2. definiowanie danych słownikowych SI zgodnie z potrzebą Zamawiającego,
    - 2.5.3. definiowanie raportów SI, zgodnie z potrzebą Zamawiającego,
    - 2.5.4. nadzorowanie operatorów Zamawiającego przy wprowadzaniu dodatkowych danych słownikowych;
3. Usuwanie awarii, na własny koszt Wykonawcy, w okresie gwarancji.
4. Zarządzanie Wdrożeniem, które obejmować będzie:
  - 4.1. koordynację wszystkich prac wdrożeniowych ze strony Wykonawcy,

**§ 6**  
**Realizacja prac**

1. Strony postanawiają, że prace związane z wdrożeniem SI zostaną zrealizowane zgodnie z harmonogramem realizacji zamówienia wskazanym w poniżej tabeli

*Tabela 1.*

Lp	Przedmiot zamówienia	Termin
1	Zakup systemu CRM	
2	Zakup usługi wdrożeniowej systemu CRM	
3	Zakup systemu workflow	

4	Zakup dedykowanego systemu CallCenter zintegrowanego z CRM	
5	Wdrożenie CallCenter	
6	Zakup platformy B2B/B2C	
7	Wdrożenie systemu B2B/B2C	

## § 7

### **Procedura odbioru prac**

1. Odbiór prac wdrożeniowych zostanie potwierdzony protokołem odbioru, sporządzanym w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W przypadku braku dokonania odbioru albo odbioru warunkowego procedura odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony po uprzednim zgłoszeniu gotowości do odbioru pracy wdrożeniowej przez Wykonawcę.
3. W przypadku opóźnienia w realizacji prac, powodującego konieczność przesunięcia terminu zakończenia prac z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający, termin realizacji zostanie przedłużony o czas trwania opóźnienia i o odpowiedni okres niezbędny na ponowne rozpoczęcie prac, jednak nie dłuższy niż 14 dni. Powyższe zdarzenia i terminy zostaną zgłoszone i zapisane w protokole podpisanym przez obie Strony, a Wykonawca ma prawo zaproponować zmianę wykonania zamówienia. Przesunięcie terminu realizacji całej Umowy nie może przekroczyć 30 dni i wymaga aneksu do Umowy.

## § 8

### **Warunki realizacji wdrożenia SI**

1. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są na bieżąco informować o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy (zarządzanie ryzykiem), w tym także o okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia zajścia zdarzenia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do informowania w formie pisemnej o przebiegu Wdrożenia. Zamawiający, w terminie 7 Dni Roboczych, może zgłosić Wykonawcy zastrzeżenia odnośnie otrzymanej informacji. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie uzupełni informacje o przebiegu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe lub nieścisłe.
2. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się:
  - 2.1. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
    - 2.1.1. udostępnić Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne będące przedmiotem niniejszej Umowy,
    - 2.1.2. zaznajomić Wykonawcę ze strukturą organizacyjną Zamawiającego oraz z systemem obiegu dokumentów u Zamawiającego w zakresie objętym pracami informatycznymi,
    - 2.1.3. dostarczyć w uzgodnionym uprzednio terminie, zakresie i formie istniejące informacje, dokumenty i materiały dotyczące działalności Zamawiającego niezbędne do wykonania prac związanych z realizacją Umowy.

## § 9

### **Wynagrodzenie za wykonanie prac objętych Umową**

1. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wykonania wszelkich prac związanych z Wdrożeniem wynosi netto:..... PLN  
(słownie:.....) plus podatek VAT tj. łącznie brutto

: ..... PLN (słownie:.....)  
i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy.

2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwota wynagrodzenia wskazana w ust. 1 (wartość całego wdrożenia) stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy, stanowiące całość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, a ponadto, że w żadnym wypadku Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za roszczenia przewyższające tę kwotę.
3. Powyższa kwota wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje podwyższenie wynagrodzenia, ani zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, nawet jeśli w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.
5. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur częściowych za wykonanie poszczególnych części zamówienia o których mowa w § 6 tabela 1, zgodnie z kosztorysem przedstawionym w ofercie Wykonawcy. Ustęp 4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio

## **§ 10**

### ***Zasady realizacji płatności***

1. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP ..... i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
3. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP ..... i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, z wyjątkiem przelewu wierzytelności na rzecz banku, w związku z zabezpieczeniem kredytu bankowego udzielonego Wykonawcy na realizację niniejszej Umowy, na co Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego.

## ***Rozdział III***

### ***Pozostałe postanowienia stron***

## **§ 11**

### ***Siła wyższa***

1. Przyjmuje się, że Siła Wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.



2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

## **§ 12**

### ***Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy***

1. Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego oraz pozostałych postanowień niniejszej Umowy, odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, ograniczona jest do szkody rzeczywistej poniesionej przez drugą Stronę, z wyłączeniem utraconych korzyści. W przypadku jednak szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jak również w przypadku szkody dotyczącej danych (informacji) udostępnianych Wykonawcy przez Zamawiającego i odpowiedzialności wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej, odpowiedzialność Wykonawcy nie jest ograniczona.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych oraz z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne prac wykonanych w ramach realizacji zobowiązań określonych niniejszą Umową.

## **§ 13**

### ***Kary umowne***

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej:
  - za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zamówienia, w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 10 ust. 1. Wysokość kar z tego tytułu ograniczona jest do 30% wartości wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 9 ust. 1.
  - za opóźnienie w oddaniu poszczególnych etapów przedmiotu umowy wg § 6 – w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto za dany etap umowy, za każdy dzień opóźnienia,
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w trakcie obowiązywania umowy i okresu gwarancyjnego, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii, błędów, usterek w produkcyjnej wersji SI, o czym mowa w § 16 ust. 4, w wysokości 100 PLN za każdy stwierdzony taki przypadek.
3. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z wyłącznej winy Wykonawcy lub jakiegokolwiek podmiotu, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub

organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.

4. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 PLN za każdy dzień opóźnienia.
5. Za wypowiedzenie umów licencyjnych przed upływem okresu, na jaki zostały zawarte, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w §9 ust.1
6. Uiszczenie przez Wykonawcę jakichkolwiek kar umownych wynikających z niniejszej Umowy nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
7. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia do Wykonawcy żądania zapłaty.
8. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową oraz dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody niezależnie od wysokości kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
9. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza możliwości naliczania kar umownych z innego tytułu.

#### **§ 14**

#### ***Oprogramowanie***

1. Oprogramowanie, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową Oprogramowania stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2017 poz. 880, ze zm.), zgodnie z niniejszą Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że SI będzie działał, z dniem uruchomienia jego produkcyjnej wersji, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. W przypadku nie spełnienia wymogów dokumentacji i/lub wymogów Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca niezwłocznie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dostosuje Oprogramowanie do wymagań lub wymieni Oprogramowanie na wersję poprawną.
3. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie wolne jest od wad prawnych i równocześnie oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z oprogramowania innych podmiotów, które będzie stanowiło część składową SI, w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację wdrożenia zgodnie z Umową.
4. Licencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy obejmują obszary wskazane w SOPZ zgodnie z wytycznymi producentów oprogramowania.
5. Wykonawca udzieli pomocy w zakresie orientacji w strukturze bazy danych Oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania niekolidującego z Oprogramowaniem.
6. Decyzja w przedmiocie zakupu zmian do oprogramowania lub dodatkowych licencji, co może być przedmiotem innych umów, nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z umów łączących go z Wykonawcą. W szczególności Wykonawca nie może odmówić

świadczenia obsługi gwarancyjnej na tej podstawie, że Zamawiający nie zamówił zmian do oprogramowania lub nie dokonał zakupu dodatkowych licencji.

7. Licencje uprawniają Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
8. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca dostarczy wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
9. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania oraz sporządzać wydruki dokumentacji do wewnętrznego użytku Zamawiającego.
10. Zamawiający nie może udostępniać w jakiegokolwiek formie Oprogramowania lub jego dokumentacji osobom trzecim z wyłączeniem następcy prawnego.

## **§ 15**

### ***Odstąpienie od umowy***

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy:
  - a) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 (dziesięć) dni roboczych. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych,
  - b) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela,
  - c) w przypadku przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji,
  - d) jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i mimo wezwania, nie kontynuuje jej realizacji,
  - e) w przypadku wadliwego wykonywania niniejszej Umowy, mimo wezwania Zamawiającego do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
2. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze Stron. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu minimum 14-dniowego na usunięcie tych przyczyn.

## **§ 16**

### ***Opieka gwarancyjna, gwarancja na SI***

1. Gwarancja na Oprogramowanie wynosi minimum 12 miesięcy na całość przedmiotu Umowy, licząc od dnia zakończenia całości Wdrożenia, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru podpisanym przez Strony Umowy.
2. W ramach obsługi gwarancyjnej Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wykrytych przez Wykonawcę lub Zamawiającego błędów krytycznych, błędów zwykłych, wad, usterek, niesprawności. Wszelkie zmiany funkcjonalne SI wynikające z wymagań prawnych w okresie gwarancji są po stronie Wykonawcy.

3. Gwarancja obejmuje oświadczenie Wykonawcy, że Oprogramowanie spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w wymaganiach Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji w całości na własny koszt m.in. do:
  - 4.1. dostawy i udzielenia wszystkich licencji co do nowych uaktualnień i nowych wersji SI z poszerzoną funkcjonalnością, jeżeli dojdzie do zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, niosących konieczność modyfikacji programów użytkowych i wykonanie niezbędnych, związanych z tym czynności mających na celu dostosowanie oprogramowania do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od terminu otrzymania od Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji zmian programu, chyba, że *vacatio legis* nie pozwala na dochowanie terminu. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się w porozumieniu z Zamawiającym zmianę terminu realizacji modyfikacji użytkowanych funkcji w związku ze zmianą obowiązującego prawa od wymaganego 30 dniowego. Modyfikacje nie mogą powodować utraty wcześniej wprowadzonych funkcjonalności na rzecz Zamawiającego bez jego, uprzedniej, pisemnej zgody. Niezaaprobowana przez Zamawiającego utrata funkcjonalności w ramach aktualizacji jest traktowana jako nieprawidłowe działanie systemu – błąd krytyczny.
  - 4.2. diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu SI,
  - 4.3. usuwanie niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania SI,
  - 4.4. wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu SI na czas usuwania nieprawidłowości,
  - 4.5. w przypadku, gdy aplikacja wchodząca w skład Oprogramowania zakończy pracę z komunikatem o błędzie lub w przypadku wystąpienia błędów SI bez pojawienia się komunikatu o błędzie, ostateczny termin usunięcia błędu nie może być dłuższy niż 2 Dni Robocze od chwili zgłoszenia,
  - 4.6. gotowości świadczenia pomocy poprzez system zgłaszania usterek i zapytań on-line <http://.....> (Request Tracker) oraz telefonicznie pod numerami: tel. ...., adresami email: ..... przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy SI nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
  - 4.7. konsultacji telefonicznych świadczonych przez Wykonawcę w godzinach od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze,
  - 4.8. reagowania na zgłoszone błędy krytyczne, błędy zwykłe lub usterek utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania w następującym trybie:
    - a. Błąd krytyczny – czas naprawy 8h roboczych
    - b. Błąd zwykły - czas naprawy 1 dni roboczych
    - c. Usterka - czas naprawy 21 dni roboczychgdzie:  
**Czas naprawy** to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, gdzie do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy
5. Usunięcie błędów, wad, usterek, niesprawności SI i wszystkich jego elementów w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z ich usunięciem, w szczególności koszty obsługi gwarancyjnej, transportu i naprawy, obciążają Wykonawcę

**§17**  
**Podwykonawcy**

1. Zakres prac powierzony podwykonawcom wskazany jest w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik do Umowy, sporządzony przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za całość Wdrożenia. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawców.
4. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.
5. Wykonawca odpowiada za wszystkie postanowienia wynikające z Umowy, w tym dotyczące gwarancji.

**§ 18**  
**Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy. Jakkolwiek wyrażenia użyte w załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.
2. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie przeniesie jakichkolwiek wierzytelności, wynikających z Umowy na inny podmiot.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
  - 3.1. zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności SI w zakresie warunków licencjonowania w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania SI lub realizacji celów niniejszej Umowy.
  - 3.2. zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu Umowy w uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to zmiany terminu realizacji Umowy;
  - 3.3. zmiana osób, o których mowa w § 3 ust. 1.3 Umowy, a tym samym zmiana załącznika do Umowy - Wykaz osób, jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie posiadanych kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia;
  - 3.4. zmiana sposobu wykonania części Umowy, uzasadniona przyczynami technicznymi;
  - 3.5. zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy;
  - 3.6. konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac wdrożeniowych spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
  - 3.7. opóźnienia w projektach nadrzędnych uniemożliwiające realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty, od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy przedmiotowa Umowa;
  - 3.8. uzasadniona konieczność zmiany warunków płatności; w szczególności wynikająca z okoliczności wskazanych w pkt. 3.15;

- 3.9. uzasadniona konieczność zmiany warunków obsługi gwarancyjnej
- 3.10. pojawienie się rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umożliwi usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 3.11. zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty Umowy;
- 3.12. zmiany dotyczą uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
- 3.13. wystąpiło działanie Siły Wyższej, o której mowa w § 11;
- 3.14. wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
- 3.15. wystąpiła konieczność zmiany terminu, nie dłużej jednak niż o 30 dni, zakończenia Umowy w przypadku:
  - a) wystąpienia opóźnień w realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
  - b) wystąpienia zjawisk związanych z działaniem Siły Wyższej,
  - c) wprowadzenia zmian funkcjonalności SI wpływających na termin realizacji Umowy,
  - d) braku środków finansowych na realizację Umowy.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane w formie pisemnej na poniższe adresy lub faksem lub e-mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej strony:
  - 5.1. dla Wykonawcy:

.....

.....

.....

faks: .....

e-mail: .....
  - 5.2. dla Zamawiającego:

.....

.....

.....

.....

.....
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami, jakie mogą wynikać na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą dążyły do osiągnięcia porozumienia i rozwiązania sprawy na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od

daty rozpoczęcia negocjacji, każda ze Stron może poddać sprawy sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

8. W razie, gdy środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w niniejszej umowie. Stronom nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Zapytanie ofertowe
  - 2) Formularz ofertowy
  - 3) Wykaz osób

.....  
*Zamawiający*

.....  
*Wykonawca*

## Wzór

### PROTOKÓŁ KOŃCOWY ODBIORU DOSTAWY

sporządzony w dniu .....w sprawie odbioru przedmiotu umowy nr .....z dnia ..... dotyczącej **na dostawę wraz z wdrożeniem systemu informatycznego typu B2B/B2C automatyzującego procesy sprzedażowe z wykorzystaniem „Machine learning”** określonej w zapytaniu ofertowym z dnia ..... w ramach realizacji projektu pn. **„Wdrożenie systemu B2B/B2C automatyzujące procesy sprzedażowe z wykorzystaniem „Machine learning”**”, realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

Dostawa realizowana była przez: .....

Przedstawiciel Zamawiającego (*imię i nazwisko*) .....

Przedstawiciel Wykonawcy (*imię i nazwisko*) .....

#### Ustalenia dotyczące odbioru:

Na podstawie przedstawionych dokumentów po przeprowadzeniu dokładnej kontroli oraz sprawdzeniu prac wdrożeniowych i dostarczonego oprogramowania, ustalono, że:

1. Dostawa i prace wdrożeniowe zostały wykonane w terminie zgodnym z umową tj. dnia ..... r.
2. Dostawa i prace wdrożeniowe zostały wykonane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Zakres dostawy i wdrożenia jest zgodny z zakresem umowy nr .....2018 r. z dnia .....
4. Jakość dostawy i prac wdrożeniowych nie budzi zastrzeżeń.
5. Na tym protokół zakończono i podpisano:

.....  
*Przedstawiciel Zamawiającego*

.....  
*Wykonawca*