-

ZAPYTANIE OFERTOWE

na

dostawa wraz z wdrożeniem systemu informatycznego typu B2B/B2C automatyzującego procesy sprzedażowe z wykorzystaniem „Machine learning”

Projekt jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego
na lata 2014-2020
Oś priorytetowa I. Konkurencyjna i innowacyjna gospodarka.
Działanie: 1.4 Wsparcie MŚP

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej zamówienia, które przekracza 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 19 lipca 2017 r. wydane przez Ministerstwo Rozwoju.

Zatwierdzono w dniu:
27.07.2018 r.

1. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Podkarpacki Dom Ubezpieczeń Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 5, 35-105 Rzeszów
NIP: 813 3720418

2. SŁOWNICZEK

Ilekroć w niniejszym zapytaniu jest mowa o:

2.1. **Najkorzystniejszej ofercie** – należy przez to rozumieć ofertę która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia.

2.2. **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia.

2.3. **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć firmę Podkarpacki Dom Ubezpieczeń Sp. z o.o. z siedzibą ul. Przemysłowa 5, 35-105 Rzeszów.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Przedmiotem przetargu jest zbudowanie systemu informatycznego typu B2B, B2C do zarządzania procesem sprzedaży polis ubezpieczeniowych oraz budowania grup zakupowych związanych z posiadaną lub pozyskaną bazą klientów. System będzie dostępny urządzeniach mobilnych na platformach Android, iOS oraz poprzez www. System będzie integrował systemy informatyczne firm dostarczających usługi ubezpieczeniowe oraz firm dostarczających usługi, karty rabatowe w modelu B2B. System będzie integrował się również z mediami społecznościowymi. System dostarczy platformę sprzedażową dla Klientów Zamawiającego oraz stworzy platformę sprzedaży pomiędzy Klientami Zamawiającego.

Opis Systemu

- B2B – wdrożone zostaną procesy związane z procesem obsługi zakupu polis ubezpieczeniowych
    - Wniosek o wycenę - po wprowadzeniu danych polisy w systemie CRM (który należy zbudować w ramach projektu) lub przez Klienta na portalu sprzedażowym system Wnioskodawcy prześle wniosek do systemu wybranej/wybranych firm ubezpieczeniowych
    - Zakup polisy – po zaakceptowaniu i opłaceniu polisy przez Klienta system Wnioskodawcy prześle wniosek o zakup polisy
    - Wniosek o założenie karty paliwowej – z systemu Wnioskodawcy zostanie wysłany wniosek o wydanie karty paliwowej dla Klienta
    - Wydanie karty paliwowej – system Dostawcy potwierdzi wydanie karty paliwowej dla Klienta
    - Moduł płatności – integracja z systemami płatniczymi banków lub kart płatniczych
- B2C – Wnioskodawca zbuduje system informatyczny dla komunikacji z Klientem. System będzie składał się z następujących modułów

- CRM – system do zarządzania procesami handlowymi w firmie. Zawierać będzie dane Klientów, wysłane oferty, zakupione towary i usługi. System będzie miał wbudowane mechanizmy do zarządzania procesami workflow oraz BPM do zarządzania procesami oraz dokumentacją firmową związaną z procesem sprzedaży. System będzie rejestrował wszystkie zakupione polisy oraz przedmiot ubezpieczenia. Będzie przypominał pracownikom Wnioskodawcy i Klientom o wygasających polisach, brakiem wpłat
- Moduł www – panel Klienta – po zalogowaniu do platformy sprzedażowej przez www Klient będzie mógł zakupić polisę, zakupić inne towary i usługi udostępnione w platformie zakupowej. Dodatkowo będzie mógł się skomunikować z pracownikami Wnioskodawcy
- Moduł mobilny – dostępny na platformy Android , iOS
- Moduł media społecznościowe – integracja z wskazanymi portalami społecznościowymi. Będzie możliwe prowadzenie kampanii reklamowych z modułu CRM oraz wdrożenie dodatkowego kanału sprzedażowego z wykorzystaniem platformy społecznościowej

- System dostępny wykorzysta mechanizmy chmury obliczeniowej oraz będzie wykorzystywał zaawansowane rozwiązanie „machine learning", które umożliwi zaawansowane przetwarzanie danych oraz dobór odpowiedniej grupy Klientów oraz analizę ryzyka Klienta.
- TIK dostarczy dostęp mobilny dla danych i aplikacji. Będzie on dostępny na platformy Android i iOS z wykorzystaniem dedykowanych aplikacji lub responsywnej strony www.
- TIK będzie miał zaiplementowane procesy workflow, które usprawnią procesy biznesowe, które wymagają modelowania oraz akceptacji. Dodatkowo zaimplemetowane zostaną narzędzia klasy BPM do automatyzacji procesów biznesowych związanych z mechanizmami B2B, B2C. Zostaną wdrożone mechanizmy do zarządzania dokumentami ubezpieczeniowymi, ofertami, procesami windykacyjnymi

Wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone i/lub wykorzystywane w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.
System spełniał będzie wymagania Ustawy o Ochronie Danych Osobowych RODO. System posiadać będzie specjalizowany moduł administracyjny, który posłuży do zarządzania parametrami globalnymi, użytkownikami, prawami dostępu oraz analizy dzienników („logów") itp. w tym dla potrzeb kontroli prób nieupoważnionych dostępów.
Zakres uprawnień dopuszcza kombinacje ze zbioru: podgląd, modyfikacja, dodawanie, usuwanie. Ponadto, wewnątrz danej grupy użytkowników istnieje możliwość różnicowania uprawnień dostępu zarówno ze względu na funkcjonalność jak i zasięg (mechalnizm ról).
Dostęp do części internetowej systemu jest zapewniony po protokole https. System umożliwia archiwizowanie i ukrywanie danych dotyczących osób, które utraciły status zachowując dostęp do danych zarchiwizowanych. System umożliwia archiwizowanie i ukrywanie danych, które uległy dezaktualizacji.

System teleinformatyczny wdrożony w ramach projektu zapewni bezpieczeństwo przetwarzania danych. Bezpieczeństwo zostanie zapewnione poprzez:
- Stosowanie procesów zarządzania bezpieczeństwem informacji wynikających z polityki bezpieczeństwa informacji, w szczególności procesu klasyfikacji i postępowania z informacjami;

- Uwzględnienie zabezpieczeń określonych w ramach normy ISO/IEC 27001;
- Stosowania analizy ryzyka dla opracowania zabezpieczeń na etapie projektowania przetwarzania danych;
- Uwzględnienie zasad bezpieczeństwa w cyklu wytwarzania oprogramowania.

Zaplanowano uwierzytelnianie metodą uwierzytelniania loginem i hasłem indywidualnie przydzielonym każdemu użytkownikowi systemu.

System posiadać będzie narzędzia systemowe (dzienniki, logi) pozwalające odnotowywać działania użytkowników lub obiektów systemowych polegające na dostępie do systemu z uprawnieniami administracyjnymi, konfiguracji systemu, w tym konfiguracji zabezpieczeń, przetwarzanych w systemach danych podlegających prawnej ochronie w zakresie wymaganym przepisami prawa. Odnotowywane mogą być także inne zdarzenia związane z eksploatacją systemu, takie jak działania użytkowników nieposiadających uprawnień administracyjnych, zdarzenia systemowe nieposiadające krytycznego znaczenia dla funkcjonowania systemu, zdarzenia i parametry środowiska, w którym eksploatowany jest system teleinformatyczny.

Analiza ryzyka rozwiązania „logowanie z wykorzystaniem hasła”:

1. Hasło można złamać – średnie prawdopodobieństwo
   – odgadnąć, np. metodą przeszukiwania wyczerpującego (brute-force attack) lub słownikową (dictionary attack)
   – podsłuchać w trakcie niezabezpieczonej transmisji
   – wykraść z systemowej bazy haseł użytkowników
   – pozyskać inną metodą (np. kupić)
   W tym zakresie należy:
   a) wybierać długie i mało znane słowo lub frazę (kombinacja różnych znaków)
   b) wybrać hasło w sposób na tyle losowy na ile tylko możliwe
   c) zmieniać hasło możliwie często, lecz w nieprzewidywalny sposób
   d) zmienić hasło natychmiast, jak tylko rodzi się podejrzenie, że ktoś mógł je poznać.
   e) zlecić systemowi wygenerowanie trudnego hasła (opcja systemu)
2. Hasła się starzeją – duże prawdopodobieństwo, wymusić należy na użytkowniku systemową zmianę hasła po upływie umownego terminu
3. Hasło domyślne – średnie prawdopodobieństwo poprzez zastosowanie procesu wymuszenia na użytkowniku przy pierwszym logowaniu zmiany hasła na nowe.

Ponadto zastosowanie ochrony w skali całego systemu wydaje się rozwiązaniem lepszym niż ochrona na poziomie pojedynczych komputerów.

We wdrażanym systemie informatycznym zostanie użyta technologia machine learning (sztuczna inteligencja). Zostaną wdrożone algorytmy (np. grafowe, sieci neuronowe – metody będą wybrane w procesie wdrożenia) do wyszukiwania zbioru klientów rekomendowanych w celu oferowania konkretnej usługi. Wykorzystując technologię machine learning w procesach zarządzania relacjami z klientami, rekomendując im dopasowane do ich potrzeb produkty, a także do zapobiegania oszustwom i wyłudzeniom. Sztuczna inteligencja pozwoli na dobór właściwych usług dla właściwych Klientów. Będzie podpowiadać najlepsze warianty usług, które Klient będzie chciał kupić, a dla pracowników Wnioskodawcy dostarczy narzędzie eksperckie, które dostarczy wiedzy eksperckiej o klientach, ich zakupach. System zostanie zainstalowany w chmurze obliczeniowej, dzięki czemu będzie skalowalny – czyli w miarę wzrostu ilości Klientów będzie możliwy wzrost mocy obliczeniowej bez zakupu nowego sprzętu. Zostaną wykorzystane najnowsze

rozwiązania do przechowywania, wyszukiwania, udostępniania plików i do pracy grupowej nad plikami. System udostępni narzędzia do składania zapytań ofertowych dotyczących polis ubezpieczeniowych oraz pozostałych usług i towarów z dowolnego urządzenia . W przypadku złożenia zapytania ofertowego zostanie uruchomiony proces workflow, który wybierze następujące warianty:

1. Wariant I – integracja systemu Wnioskodawcy PDU z wybraną firmą z branży ubezpieczeniowej SBU
   - do systemu PDU zostanie wprowadzone dane niezbędne do przygotowania oferty polisy
   - system PDU wyśle te dane do systemu SBU
   - system SBU przetworzy dane i zwróci kalkulację polisy w następujących opcjach:
     - polisa wskazanego ubezpieczyciela
     - najtańsza polisa
   - Klient PDU zostanie powiadomiony o kalkulacji polisy i podejmie decyzję o zakupie
   - Klient PDU po podjęciu decyzji o zakupie uruchomi proces płatności za pomocą kart płatniczych lub przelewów bankowych
   - Po pozytywnym zweryfikowaniu płatności system PDU zamówi zakup polisy w systemie SBU
   - System SBU zwróci do systemu PDU zakupioną polisę

     W przypadku integracji z przedsiębiorcą KF wydającym karty flotowe zostaną obsłużone następujące procesy:
     - System PDU złoży wniosek o wydanie kart do KF
     - System KF potwierdzi wydanie karty wraz z wnioskiem o płatność
     - System PDU zrealizuje płatność i wyśle potwierdzenie do systemu KF

2. Wariant II – brak integracji systemu Wnioskodawcy – system dzięki systemowi workflow przekaże sprawę do konkretnego pracownika Wnioskodawcy i określi maksymalny czas na przygotowanie oferty. Po przygotowaniu oferty system PDU opublikuje ofertę w systemie i poinformuje Klienta o przygotowanej ofercie przy użyciu maila lub aplikacji na smartphonie. Klient będzie miał możliwość zakupienia polisy za pomocą karty płatniczej, przelewu bankowego.

Klient będzie mógł uzyskać za każdą transakcję dodatkowe gratyfikacje w postaci punktów, upustów itp. Klient będzie mógł również polecać innych Klientów dzięki czemu będzie mógł uzyskiwać dodatkowe gratyfikacje w postaci kart zniżkowych , kart paliwowych.

Dzięki systemowi workflow będzie możliwe zdefiniowanie procedur obsługi Klienta , np.: nowy klient, wygasająca polisa, nowe usługi itp.
Dzięki wdrożonemu systemowi wszystkie dokumenty, dokumenty handlowe będą mogły zostać udostępnione cyfrowo za pomocą strony www lub aplikacji na smartphony. Planowane jest wdrożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego i/lub wykorzystanie profilu zaufanego do podpisywania dokumentów handlowych, polis. Wdrożenie elektronicznego podpisu zautomatyzuje proces wystawienia i dostarczenia polisy. Dzięki temu Klient będzie mógł zamówić przykładowo polisę związaną z wyjazdem wakacyjnym z dowolnego miejsca na świecie.

Ponadto zmówienie obejmuję dostawę systemu CallCenter – do zarządzania komunikacją z Klientami. System ma dostarczyć rozwiązanie typu unifed comunication. Urządzenie do

nawiązywania połączeń głosowych, czat, mail, powinno być dowolne: komputer, telefon, smartphone, tablet. System powinien być zintegrowany z systemem CRM i platformą sprzedażową, a historia kontaktów powinna być przechowywana w CRM.

Wykonawca udzieli min. 12 miesięcy gwarancji i rękojmi na dostarczony system informatyczny.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w niniejszym dokumencie (pkt 3.1) oraz we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

3.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

3.3. Jeżeli Zamawiający określając produkt będący przedmiotem niniejszego postępowania posłużył się wskazaniem konkretnego rozwiązania, w tym zakresie dopuszcza składania ofert równoważnych. Przez ofertę równoważną należy rozumieć zaoferowanie rozwiązania innego producenta aniżeli wskazanego przez Zamawiającego, z tym że oferowany produkt nie może być gorszy jakościowo od wskazanego, musi mieć co najmniej takie same parametry techniczno - eksploatacyjne, posiadać taką samą lub lepszą funkcjonalność. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy lub usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

4. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

4.1. Termin wykonania zamówienia (harmonogram realizacji zamówienia):

Lp	Przedmiot zamówienia	Termin
1	Zakup systemu CRM	30.09.2018 r.
2	Zakup usługi wdrożeniowej systemu CRM	
3	Zakup systemu workflow	30.10.2018 r.
4	Zakup dedykowanego systemu CallCenter zintegrowanego z CRM	30.10.2018 r.
5	Wdrożenie CallCenter	
6	Zakup platformy B2B/B2C	20.12.2018 r.
7	Wdrożenie systemu B2B/B2C	

4.2. Miejsce wykonania zamówienia: 2 lokalizacje terenowe zamawiającego

- ul. Sokoła 4a/1 35-010 Rzeszów

- ul. Powstańców Warszawskich 2, 38-400 Krosno

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

5.1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 19 lipca 2017 r. wydanych przez Ministerstwo Rozwoju.

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienia publiczne nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym (w tym z Kierownikiem Zamawiającego). Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

5.2. Z postępowania wyklucza się wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidacje majątku upadłego.

5.3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia oraz dysponują osobami zdolnymi do realizacji zamówienia tj.:

aa.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie

- należycie wykonali **minimum 3 wdrożenia systemów ICT** na kwotę minimum 400 000,00 zł brutto za wdrożenie (w przypadku, gdy wartość zamówienia wyrażona została w umowie w walucie obcej – równowartość tej kwoty w zł brutto wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o wykonanie zamówienia),
  oraz
- należycie wykonali minimum **jedno wdrożenie w branży ubezpieczeniowej** za kwotę minimum 400 000 zł brutto (czterysta tysięcy brutto).

aa.2 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, iż w trakcie realizacji zamówienia dysponować będą, na potrzeby jego prawidłowej realizacji przynajmniej:

- co najmniej jedną (1) osobą która występowała w charakterze **kierownika projektów informatycznych** w co najmniej 2 zrealizowanych w ostatnich 3 latach zamówieniach/projektach/zleceniach o wartości nie mniejszej niż 400 000 zł brutto słownie: (czterysta tysięcy złotych brutto) każde (należy podać zakres zamówienia/zadania/projektu, nazwę klienta, termin wykonania, i kwotę zamówienia), posiadającą wykształcenie co najmniej wyższe informatyczne i/lub techniczne oraz posiadającą Certyfikat typu Prince2 lub równoważny zakresie zarządzania projektami.

- co najmniej jedną (1) osobą która występowała w charakterze **architekta systemów** informatycznych i/lub oprogramowania, która spełnia poniższe wymagania

  - architekt musi posiadać wykształcenie co najmniej wyższe informatyczne i/lub techniczne;
  - architekt musi posiadać znajomość technologii systemów informatycznych w zakresie portali;
  - architekt musi posiadać co najmniej 5–letnie doświadczenie zawodowe związane
    z projektowaniem i wdrażaniem rozwiązań internetowych;
  - architekt w ciągu ostatnich 3 lat uczestniczył w charakterze głównego architekta w minimum trzech zakończonych projektach, które dotyczyły zaprojektowania i zbudowania systemu informatycznego.

- **zespołem programistów** (min. 2 osób) które spełniają poniższe wymagania:

  - każdy z programistów musi posiadać minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w programowaniu językiem NET lub równoważnym.
  - każdy z programistów w ciągu ostatnich 3 lat wziął udział w co najmniej jednym zakończonym projekcie, który dotyczył zaprojektowania i zbudowania systemu informatycznego.

- co najmniej 1 osobą, która posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie na stanowisku **testera oprogramowania** lub równoważnym.

5.4. Wykonawca, w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 5.3. w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

a) Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja" o której mowa w pkt. 5.4. wystąpi wyłącznie w przypadku kiedy:

- Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania

warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w pkt. 5.1. 5.2., 5.3.

- W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU WYKAZANIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ INNYCH WYMAGANYCH DOKUMENTÓW

6.1. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach o których mowa w pkt 5. należy przedłożyć:

Lp.	Wymagany dokument
1	**Aktualny odpis z właściwego rejestru** Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia o których mowa w pkt 5.2, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Forma dokumentu : oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem
2	**Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych** Treść oświadczenia zawarta została we wzorze dokumentu „Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych" stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Forma dokumentu: oryginał. ***W przypadku składania oferty wspólnej przez kilku przedsiębiorców, każdy ze wspólników musi złożyć ww. dokumenty.***
3	**Wykaz dostaw/usług** Wykaz dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie Wzór dokumentu stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. Forma dokumentu : Wykaz usług: oryginał

	Dowody poświadczające należyte wykonanie dostaw lub usług: oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem
4	**Wykaz osób** Wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności. Wzór dokumentu stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego. Forma dokumentu : oryginał

6.2. Inne wymagane dokumenty:

Lp.	Wymagany dokument
1	**Formularz oferty** stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Forma dokumentu : oryginał Brak dokumentu spowoduje odrzucenia oferty.
2	**Pełnomocnictwo** Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (pełnomocnictwa) w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem, jeśli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika, przy czym dotyczy to również przypadków składania ofert przez podmioty występujące wspólnie, tj.: – wykonawców działających w formie Spółki Cywilnej, jeżeli z dokumentów dołączonych do oferty np. umowy spółki nie wynika odpowiedni sposób reprezentacji dla podpisania oferty, bądź wynika inny sposób reprezentacji; – wykonawców występujących wspólnie, czyli uczestników konsorcjum. Forma dokumentu : oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem Brak dokumentu spowoduje odrzucenia oferty.

6.3. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, należy przedłożyć:

Lp.	Wymagany dokument
1	Zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zapewnienia jakości tj. **certyfikat systemu zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001** lub równoważny obejmujący, co najmniej następujące obszary: projektowanie, tworzenie, wdrażanie i serwisowanie **oraz ISO 27001** lub równoważny obejmujący zarządzanie bezpieczeństwem informacji Forma dokumentu : kopia poświadczona za zgodność z oryginałem

6.4. W przypadku dokumentów złożonych w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, Zamawiający może zażądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

6.5. Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum). Wykonawcy składający ofertę wspólną ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy oraz za zobowiązania wynikające z rękojmi i gwarancji.

6.6. Zasady odpowiedzialności solidarnej dłużników określa art. 366 kodeksu cywilnego. W przypadku składania oferty przez wykonawców występujących wspólnie, wykonawcy ustanowią pełnomocnika (Lidera Konsorcjum) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Żaden z Wykonawców występujących wspólnie, nie może podlegać wykluczeniu o którym mowa w pkt 5.1 Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do przedłożenia umowy regulującej współpracę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

6.7. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

7. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

7.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

7.2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 7.1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

7.3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 7.1.

7.4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał zapytania ofertowego, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli zapytanie jest udostępniona na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

7.5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę zapytania Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe, a jeżeli zapytanie jest udostępniona na stronie internetowej, zamieszcza je także na tej stronie.

7.6. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim.

7.7. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazywanych drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

7.8. Wybrany sposób przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji nie może ograniczać konkurencji, zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.

7.9. **Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Monika Ciejka, e-mail: m.ciejka@interia.pl tel. 504 396 764.**

8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

8.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.

8.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

8.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

9.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w pkt 6.5 i następnych.

W takim przypadku na formularzu ofertowym, jak również innych dokumentach powołujących się na „Wykonawcę", w miejscu „*nazwa i adres Wykonawcy*" należy wpisać dane dotyczące konsorcjum lub spółki cywilnej, a nie pełnomocnika.

9.3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca.

9.4. Zaleca się, aby pierwszą stronę oferty stanowił formularz oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

9.5. Należy ponumerować wszystkie strony i spiąć ofertę w sposób uniemożliwiający wysunięcie się którejkolwiek kartki.

9.6. Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem.

9.7. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

9.8. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę.

9.9. **Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie** oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego oraz opisanej w następujący sposób: „**Oferta na dostawę wraz z wdrożeniem systemu informatycznego typu B2B/B2C automatyzującego procesy sprzedażowe z wykorzystaniem „Machine learning"**. W przypadku braku ww. danych na kopercie, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia mogące wyniknąć z powodu tego braku, np. nieotwarcia oferty w trakcie sesji otwarcia ofert.

9.10. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt 9.9 oraz dodatkowo oznaczone słowami „ZMIANA" lub „WYCOFANIE".

9.11. Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, tekst jedn. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.), nie mogą być udostępnione, część oferty, która zawiera te informacje należy umieścić w odrębnej kopercie oznaczonej napisem: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa". Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie charakteru

zastrzeżonych w niej informacji. Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w przywołanym powyżej przepisie, tj., że zastrzeżona informacja:

a) ma charakter techniczny, technologiczny lub organizacyjny przedsiębiorstwa,
b) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
c) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

9.12. Wykonawca nie może zastrzec informacji dotyczących swojej nazwy i adresu, ceny oraz informacji dotyczących pozostałych kryteriów oceny ofert.

9.13. Wykonawca jest zobowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

10.1. **Oferty należy składać** w Biurze Zamawiającego *ul. Sokoła 4a/1 35-010 Rzeszów,* **do dnia 07.08.2018 r. do godziny 12:00**.

11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

11.1. W ofercie należy podać cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r. poz. 915) za wykonanie przedmiotu zamówienia.

11.2. Cenę oferty stanowić będzie wartość brutto wpisana na formularzu oferty za całość przedmiotu zamówienia.

11.3. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

11.4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

11.5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).

11.6. Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cenę oferty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 gr. pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

11.7. Podmiot zagraniczny w formularzu cenowym wpisuje tylko cenę netto.

11.8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

12.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

a) Cena brutto oferty – waga 95 %
b) Czas naprawy błędu krytycznego – 3%
c) Czas naprawy błędu zwykłego – 2%

Kryterium a) „cena brutto" będzie liczone w następujący sposób: najwyższą liczbę punktów za to kryterium otrzyma oferta o najniższej cenie brutto, pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wzoru:

$$a) = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 95 \text{ pkt}$$

Kryterium b) „czas naprawy błędu krytycznego" będzie liczone w następujący sposób: najwyższą liczbę punktów za to kryterium otrzyma oferta o najkrótszym czasie (wyrażonym w dniach roboczych), pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wzoru:

$$b) = \frac{\text{najkrótszy czas naprawy błędu krytycznego}}{\text{czas naprawy błędu krytycznego oferty badanej}} \times 3 \text{ pkt}$$

Kryterium c) „czas naprawy błędu zwykłego" będzie liczone w następujący sposób: najwyższą liczbę punktów za to kryterium otrzyma oferta o najkrótszym czasie (wyrażonym w dniach roboczych), pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wzoru:

$$c) = \frac{\text{najkrótszy czas naprawy błędu zwykłego}}{\text{czas naprawy błędu zwykłego oferty badanej}} \times 2 \text{ pkt}$$

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszej specyfikacji, spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, tj. tę ofertę, która w wyniku przeprowadzonej oceny uzyska najwyższą liczbę punktów, wyliczoną jako suma punktów uzyskanych za kryterium: a) + b) + c) .

12.3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

12.4. Ocena przeprowadzona przez Zamawiającego ma charakter ostateczny i Wykonawcom nie przysługuje prawo odwołania od wydanej przez Zamawiającego decyzji.

13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

13.1. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę odrębnym pismem lub telefonicznie.

13.2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

13.3. W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) Zamawiający może zażądać przed zawarciem

umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

13.4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.

13.5. Wraz z podpisaniem umowy na wykonanie zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych (wzór dokumentu stanowi załącznik nr 6 do zapytania ofertowego).

13.6. Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacji, gdy:

a) nie złożono żadnej oferty ,

b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,

c) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą uzyskanie dofinansowania na realizację zamówienia z budżetu Unii Europejskiej,

d) środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane,

e) jeżeli wykonawca/wykonawcy biorący udział w postępowaniu wpłynęli na jego wyniki w sposób sprzeczny z prawem lub Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 19 lipca 2017 r. wydanymi przez Ministerstowo Rozwoju.

13.7. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru,

b) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie.

13.8. Ogłoszenia w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający umieści na stronie internetowej http:/bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl

13.9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o których mowa w pkt 13.6.

14. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

14.1. Wykonawca winien zwrócić szczególną uwagę na **oświadczenie** zawarte w *formularzu oferty,* w którym oświadcza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami umowy i w przypadku wybrania jego oferty jest gotów do podpisania umowy na podanych przez Zamawiającego warunkach.

14.2. Wzór umowy dla poszczególnych zadań stanowią załączniki nr 5.

15. POZOSTAŁE INFORMACJE

15.1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 19 lipca 2017 r. wydanymi przez Ministerstowo Rozwoju.

15.2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informujemy, że:

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Podkarpacki Dom Ubezpieczeń Sp. z o.o. z siedzibą ul. Przemysłowa 5, 35-105 Rzeszów.**
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: biuro@pdu24.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **dostawę wraz z wdrożeniem systemu informatycznego typu B2B/B2C automatyzującego procesy sprzedażowe z wykorzystaniem „Machine learning"**, prowadzonym w trybie zasady konkurencyjności na podstawie wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 19 lipca 2017r. wydanych przez Ministerstwo Rozwoju.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
   a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
   b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Podkarpackim Domem Ubezpieczeń Sp. z o.o. przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Podkarpacki Dom Ubezpieczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan:
   - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
   - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
   - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *(**Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*;
   - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
-

Załącznikami do niniejszego dokumentu są:

Nr	**Nazwa załącznika**
1	Formularz oferty
2	Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych
3	Wykaz dostaw/usług
4	Wykaz osób
5	Wzór umowy
6	Umowa o przetwarzaniu danych osobowych.